

Política de Hospedagem Campo Belo Resort

GLOSSÁRIO

Central de reservas: Este departamento é responsável para efetuar orçamentos e reservas de hospedagens, eventos e Day Use (passar o dia no Parque Aquático e áreas de lazer).

Horário de atendimento de nossa Central de Reservas:

De segunda-feira a sexta-feira (exceto feriados) das 8h às 20h. Aos sábados e domingos das 8h às 16h.

Diária: Período compreendido entre o horário de Check-In e o horário de Check-Out no dia seguinte;

Check-in: Horário de início da primeira diária, a partir das 16h.

O horário de entrada nos apartamentos é a partir das 16h, conforme previsto na reserva. Em caso de antecipação do horário (Early Check-In incide cobrança de taxas e alimentação, e/ou a diária extra, se for o caso).

Check-out: Horário de término da última diária, até às 12h.

O horário de saída é no máximo até às 12h, após o horário, incide cobrança de mais uma diária. A permanência após Check-Out nas dependências do resort, área de lazer e piscinas, somente com a autorização da gerência.

O pagamento da conta deve ser solicitado com 30 minutos de antecedência, mediante a apresentação das chaves dos apartamentos, assim como as toalhas de piscina, cartão de consumo, junto à recepção para procedimento necessário. Excedendo o horário de saída, será cobrada uma taxa de 30% e, a partir das 15h será cobrado o valor de uma diária.

Baixa Temporada: Períodos dos seguintes meses: Maio, Junho e Agosto, exceto feriados prolongados (nacionais e/ou municipais).

Média Temporada: Períodos dos seguintes meses: Fevereiro, Março, Abril, Setembro.

Alta Temporada: Períodos dos seguintes meses: Janeiro, Julho, Outubro, Novembro, Dezembro e todos os feriados nacionais durante o ano.

Altíssima Temporada: Períodos dos seguintes Períodos: Feriados Prolongados: Natal, Réveillon, Carnaval e Semana Santa.

Cadastro no Check-In: Devido às exigências do Decreto 6.022 de 22 de Janeiro de 2007, para efetuar o seu Check-In é necessário que os dados principais da ficha de hospedagem sejam preenchidos adequadamente. Estes dados são: Nome Completo, CPF (Passaporte no caso de estrangeiros), documento de identidade, endereço completo, telefone com DDD, celular com DDD, endereço de e-mail, dados dos acompanhantes e idade.

Early Check-In: Para chegadas antes das 16h, valores e disponibilidade deverão ser consultados com o Departamento de Reservas.

Late Check-Out: Para saídas após as 12h, valores e disponibilidade deverão ser consultados com o Departamento de Reservas.

RESERVAS

Data da Confirmação da Reserva: Somente a partir do pagamento combinado a reserva está assegurada.

A reserva se efetivará apenas mediante o pagamento de sinal via depósito de 30% (trinta por cento) do valor total da hospedagem e/ou pagamento no cartão de crédito. É necessário o envio do comprovante de

depósito e identificação do contratante via e-mail, dentro do prazo de 48 horas, o não envio de comprovante, o Resort cancelará automaticamente a pré-reserva. Imediatamente após a compensação do depósito pelo banco, o Resort enviará confirmação da reserva (voucher) por e-mail, este documento deve ser apresentado na recepção no momento do check-in. Pagamentos em cheque no caixa eletrônico ou DOC só serão aceitos, para efeito de quitação do sinal após compensação pelo banco. Não aceitamos pagamentos em cheques. Aceitamos cartões de crédito no Check-In e via PayPal ou PagSeguro para as reservas tanto online e as realizadas através de nossa Central de Reservas.

Observação: Consulte as condições de pagamento. A partir do pagamento confirmado do sinal do valor total das diárias e/ou da aprovação de crédito no cartão, a reserva estará confirmada caracterizando a aceitação imediata e integral dos termos descritos neste regulamento.

Hospedagem de Crianças e Adolescentes

As crianças de até cinco anos hospedadas no mesmo apartamento dos pais ou responsáveis não pagam, limitando-se ao total de 05 (cinco) pessoas indiferentemente da idade no apartamento.

Terá cortesia nas diárias somente 02 (duas) crianças de 0 até 12 (doze) anos (sujeito a alterações de faixa etária sem prévio aviso. Ao reservar consulte as regras), desde que na mesma acomodação com os pais e/ou responsáveis. Acima disso será cobrado como pessoa extra.

Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências.

Lei n. 8.069, de 13.07.1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente). Art. 82. É proibida a hospedagem de criança ou adolescente em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo se autorizado ou acompanhado pelos pais ou responsável. Portanto não permitimos a hospedagem de menores de 18 anos que não estejam em conformidade com o artigo 82º do estatuto da criança e adolescente, os pais e/ou responsáveis devem estar e

apresentar a documentação das crianças no momento do Check-In, isso é para a segurança dos mesmos.

Pessoa Extra e/ou Adicional

A pessoa extra ou pessoa Adicional será acomodada em cama adicional no mesmo ambiente da acomodação, consulte a disponibilidade para a data solicitada. O consumo será cobrado normalmente. A partir da terceira criança, será cobrado valor adicional.

Observação: O fornecimento de leitos para crianças de até 05 anos quando cortesia será concedida mediante disponibilidade do Resort.

Alteração de Reservas

I - Em caso de alteração de reservas, o CAMPO BELO RESORT não efetuará o reembolso do valor depositado em sua conta corrente, a título de adiantamento, referente ao valor parcial ou total das diárias. Este saldo, quando existir, ficará disponível como crédito para futura hospedagem pelo prazo máximo de 90 (noventa dias) a contar da data da solicitação de alteração.

II - A solicitação da alteração da reserva estará sujeita a disponibilidade e confirmação, pelo departamento de reservas, da nova data solicitada.

Observação: Alterações serão permitidas somente se solicitadas com 15 (quinze) dias de antecedência da data de entrada do hóspede (Check-In). Após este prazo será considerado 'NO SHOW', com aplicação de multa referente a 100% (cem por cento) do valor pago. *Para datas especiais como; Natal, Réveillon, Carnaval e Semana Santa a data de alteração será permitida com aviso de antecedência de 60 (sessenta) dias sob a mesma pena acima.

Tarifário

Nossas tarifas são estabelecidas de acordo com o período de utilização e a quantidade de ocupantes conforme o tipo e capacidade que o apartamento acomoda. Para hóspedes que não desejam fazer a reserva antecipadamente

paga, sempre existe a possibilidade de utilizar a tarifa balcão (sendo esta 30% mais cara do que a publicada na Internet ou reservada através das agências de turismo parceiras).

Gostaríamos também de informar e frisar que o Resort é do tipo hotel Fazenda, porém, com bastante conforto, todas as nossas acomodações dispõem de: Ar condicionado, TV a cabo, frigobar, Internet WI-FI, parque aquático com aproximadamente 2 mil m³ de água, inclusive piscinas aquecidas e cobertas, saunas (úmida e seca), quadras de tênis, quadra poliesportiva, equipe de monitores para pessoas acima de 05 anos, e outros serviços.

Para manter nossas tarifas acessíveis, não podemos oferecer tipos de serviços encontrados em hotéis de outras categorias e com maior número de funcionários, cobrando para isto taxas de serviço e tarifas condizentes. Algumas unidades Master tipo suítes, possuem cofre digital (com chave eletrônica, senha pessoal).

Por isto pedimos que sua atenção ao escolher nossas acomodações, unidade de hospedagem:

- "Chalé" (mais econômica e rústica),
- "Luxo" (duplos, triplos e quádruplos),
- "Vip" (quádruplo, cama casal e 2 camas solteiro),
- "Master" tipo suíte (dois ambientes, podendo acomodar maior número de pessoas), cama casal e sofá-cama (solteiro e/ ou casal) disponível na sala.
- "Top Premium Exclusive" tipo suíte (dois ambientes, podendo acomodar maior número de pessoas), cama casal na suíte e sofá-cama casal na sala.
- "Alojamentos tipo Universitários" (com camas simples e beliches, destinados especificamente ao público jovem e despojado).

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

Não é permitido ao hóspede sair das dependências do Resort, portando a chave da acomodação.

Não é permitido ao hóspede produzir qualquer tipo de ruído, barulho ou outro som que venha a atrapalhar o descanso dos demais hóspedes, principalmente, após as 23h.

Não é permitido ao hóspede usar trajes de banho nas dependências sociais do Resort (Restaurante, recepção e outros).

Não é permitido ao hóspede o uso de veículos motorizados em velocidade superior a 20km/h, e qualquer dano ocasionado pelo condutor de tal veículo ficará as custas de conserto por conta do condutor.

Não é permitido ao hóspede retirar frutos dos coqueiros. Se for retirado será debitado na conta do hóspede responsável.

O Resort não se responsabiliza por objetos de valor, joias ou dinheiro, que não estejam guardados no cofre do hotel. Não é de responsabilidade do Resort, objetos esquecidos na área externa do mesmo. (Art. 3º, inc. II do artigo 14 do Código de Defesa do Consumidor).

Solicita-se o fechamento das malas ao sair do apartamento. Na ausência dos hóspedes, o apartamento deve permanecer trancado e as chaves são de inteira responsabilidade dos mesmos, inclusive em sua reposição no caso de perdas.

Em apartamentos de fechaduras comuns, oferecemos apenas uma chave de metal. Os apartamentos com fechadura eletrônica, oferecemos duas chaves tipo cartões magnéticos, para a terceira cópia incide cobrança de taxa de R\$20,00.

No Check-Out todas as cópias deverão ser devolvidas. Em caso de perda incide multa no valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais) por cópia.

Não é permitida a permanência e/ou presença de visitantes nos apartamentos. Os visitantes deverão ser recebidos pelos hóspedes na recepção.

É expressamente proibida a facilitação da entrada nas dependências do Resort, de pessoas que não estejam acompanhadas pelo hóspede;

É proibido estender roupas/toalhas nas janelas dos apartamentos, jogar objetos pela janela ou nas instalações sanitárias;

É proibido utilizar ferro elétrico, fogareiros, acendedores, aquecedores de água, fogões portáteis e outros equipamentos do gênero que não foram

disponibilizados pelo Resort, caso isso ocorra, tal objeto será confiscado e devolvido no dia do Check-Out;

É expressamente proibida a utilização de instrumentos e ou aparelhos musicais e ou sonoros em volumes e horários quaisquer que interfiram no conforto e bem-estar dos demais hóspedes.

É proibido entrar nos setores restritos a funcionários (lavanderia, área de manutenção, área em construção, área demarcada com fita zebra, área de aquecimento de água, área de alta tensão, cabine de força, salas de eventos em que não tem atividades recreativas, etc.);

O Resort não se responsabiliza por qualquer acidente sofrido por hospede em decorrência de negligência ou não obediência às normas e recomendações de monitores para a utilização de piscinas, tobogãs, cavalos, charretes, atividades, dentre outros.

Não estacione o carro embaixo dos coqueiros. O Campo Belo Resort não se responsabiliza por possíveis danos aos veículos.

É proibido levar toalhas, roupas de camas, travesseiros ou quaisquer outros objetos dos apartamentos para qualquer atividade fora do Resort;

Solicitamos que não utilizem indevidamente nosso enxoval como: lençol, fronha, cobertor, cobre leito, toalhas, de rosto ou banho, tapetes e outros. A peça encontrada com manchas de shampoo colorido, tintura de cabelos, marcas de sapatos, sangue ou outras sujidades anormais será descartada e o seu valor cobrado do responsável pelo apartamento no ato do Check-Out.

As roupas de banho e/ou cama que não forem encontradas no apartamento no momento do Check-Out também terão o seu valor acrescido na conta do responsável pelo apartamento. Consulte valores na recepção.

Caso precise de secador de cabelos, possuímos alguns para empréstimo, basta retirá-los na recepção.

Antes de ligar qualquer aparelho eletrônico verifique a etiqueta que indica a voltagem nas tomadas. Lembrando que a tomada do frigobar é 220v.

Ao sair verifique se todas as lâmpadas estão apagadas assim como ar condicionado, ventilador e outros aparelhos elétricos e mantenha torneira e chuveiro fechados.

Caso precise de travesseiros, edredons, cobertores, cabides, toalhas, entre outros, comunique a recepção pelos ramais 9 ou 4000. Para unidades extras consulte valores.

Todos os nossos aposentos são para não fumantes. Não disponibilizamos acomodações para fumantes. Caso seja percebido pela Governança cheiro de cigarro durante a arrumação do quarto, ou seja, que o ambiente tenha odores, de cigarros e/ou substâncias químicas não permitidas, será feita a cobrança de taxa de Serviço no valor de R\$75.00. Este valor será utilizado para a realização de uma higienização intensa após a saída, que resultará no bloqueio deste apartamento por pelo menos um dia, impossibilitando a locação desta unidade de Hospedagem.

Solicitamos que não utilizem indevidamente nosso enxoval como: lençol, fronha, cobertor, cobre leito, toalhas, de rosto ou banho, tapetes e outros. A peça encontrada com manchas de shampoo colorido, tintura de cabelos, marcas de sapatos, sangue ou outras sujidades anormais será descartada e o seu valor cobrado do responsável pelo apartamento no ato do Check-Out. Roupas de banho e cama que não forem encontradas no apartamento no momento do Check-Out também terão o seu valor acrescido na conta do responsável pelo apartamento. Consulte valores na recepção.

USO DO TELEFONE PARA LIGAÇÃO

- Recepção 4000
- Restaurante 4034
- Ligação externa:
- Ligações para fixo digite 0 + DDD + número

CANAIS DE TV	
02 – GLOBO HD	18 – STUDIO UNIVERSAL

04 – SBT	20 – UNIVERSAL CHANNEL
06 – BAND	24 – DISCOVERY KIDS
24 – NICKELODEON	26 – RECORD NEWS
07 – SPORTV	28 – REDE TV
10 – GLOBO NEWS	30 – CINE MAIS
13 – TELECINE	32 – RURAL
14 – DISCOVERY	34 – CULTURA
16 – CINEMAX	36 - GAZETA
38 - RECORD	

Lavanderia

Os serviços podem ser solicitados mediante o preenchimento do rol e de roupas e deixá-lo junto às roupas que deverão ser colocados dentro da sacola plástica. Favor, indicar no rol o serviço desejado:

As roupas serão devolvidas em 24h, ou no mesmo dia se entregue até às 10h.

Não serão aceitas roupas sem o preenchimento do rol ou sem assinatura do hospede. Consulte valores junto a recepção.

Aquecimento de Água de banho:

Nosso sistema de aquecimento de água é realizado por Aquecedor a biomassa. Todos os apartamentos do Resort (exceto os chalés e bangalôs, com chuveiros elétricos) possuem aquecedores. Abra a ducha de água quente, assim que a água esquentar regule a temperatura com água fria. Caso não esquente, entre em contato com a recepção.

Restaurantes e Bares molhados das Piscinas: Opções de gastronomia:

A) REGIME PENSÃO COMPLETA + BEBIDAS* diária completa oferecida pelo Resort estão inclusos café da manhã, almoço e jantar. As bebidas como água, suco natural e cerveja são servidos no sistema self-service, salvo eventos, pacotes ou planos de férias vendidos ou pré-determinados pelo Comercial. Sistema de alimentação consulte seu sempre o pacote contratado. Qualquer outra despesa será cobrada a parte. O café da manhã: será servido das 7h às 10h no restaurante ou em local apropriado. Cada diária inclui um café da manhã por hóspede. Um almoço por hóspede: será servido da 12h às 14h no restaurante e/ou em local determinado seguindo a programação de cada Pacote contratado é oferecido apenas nas diárias contratadas com meia pensão ou pensão completa, será servido das 20h às 22h no restaurante e/ou em local determinado seguindo a programação de cada Pacote contratado, é oferecido para as diárias contratadas com pensão completa, para os casos de contratação de pernoite (onde só inclui o café da manhã) a refeição será cobrada a parte.

B) REGIME DE MEIA PENSÃO + BEBIDAS* diária completa oferecida pelo Resort estão inclusos café da manhã, almoço, salvo eventos, pacotes ou planos de férias vendidos ou pré-determinados pelo Comercial. Sistema de alimentação consulte seu sempre seu pacote. Qualquer outra despesa será cobrada a parte. O café da manhã: Será servido das 7h às 10h no restaurante ou em local apropriado. Cada diária inclui um café da manhã por hóspede. Almoço: será servido da 12h às 14h no restaurante e/ou em local determinado seguindo a programação de cada Pacote contratado, é oferecido apenas nas diárias contratadas com meia pensão ou pensão completa, para os casos de contratação de pernoite (onde só inclui o café da manhã) a refeição será cobrada a parte.

C) REGIME HOSPEDAGEM COM CAFÉ DA MANHÃ (Pernoite)

O café da manhã: incluso na diária contratada, será servido das 7h às 10h no restaurante ou em local apropriado. Cada diária inclui um café da manhã por hóspede, as demais refeições serão cobradas à parte.

D) REGIME DE HOSPEDAGEM SEM ALIMENTAÇÃO (PLANOS DE FÉRIAS RCI OU FRACCIONAL), estes planos não possuem Pacote de gastronomia inclusos, todos os serviços de alimentação e bebidas são contratados a parte no momento da reserva.

Observação: O café da tarde e/ou lanche noturno é oferecido apenas em períodos promocionais e/ou conforme contratação deste serviço no momento da hospedagem com custo adicional ao da diária contratada.

Bares molhados das piscinas funcionam das 10h às 20h e entre as refeições poderão receber pedidos de porções como aperitivos cobrados a parte.

A partir de 23h, nosso restaurante se mantém fechado e não servimos refeição alguma.

Normas para Alimentos e Bebidas (A&B):

NÃO É PERMITIDO, o consumo de bebidas (água, sucos, refrigerantes, bebidas fermentadas e destiladas, etc.) trazidas pelo hóspede para dentro do complexo hoteleiro, principalmente nas áreas sociais, restaurantes, o não atendimento a regra implica cobrança de rolha no valor de R\$50,00 (cinquenta reais) por unidade de bebida consumida.

Não é permitido ao hóspede retirar de dentro do restaurante: pratos, talheres, e alimentos para consumo fora do restaurante (exceto porções pagas a parte), qualquer item retirado para ser consumido fora do restaurante será comandado a parte.

Solicitamos comunicar se há algum membro da família alérgico a algum tipo de alimento. Para os casos especiais (indicação médica), em que o hóspede seja alérgico a algum tipo de alimento e/ou bebida, em que obrigatoriamente ele tenha que trazer para o hotel, no momento da reserva isto deverá ser comunicado para que haja autorização da gerência. Se constatado por nossa

equipe que o hóspede infringiu as regras de alimentos e bebidas, será notificado e comandado imediatamente no cartão consumo sejam taxas de rolhas e/ou valores dos itens retirados do restaurante para consumo em outras áreas não permitidas. O Serviço de quarto incide cobrança de taxa de serviços, e alimentos e bebidas incidem a cobrança de taxa de serviços de 10% (dez por cento) sobre o valor total da compra, consulte recepção.

Alimentação de Bebês

O Campo Belo Resort possui um espaço na tenda em frente ao restaurante para a preparação de mamadeiras e papinhas para os bebês. O local possui micro-ondas, fogão, leite, achocolatado e um fraldário.

Serviços Terceirizados: Boutique, Conveniência, Bares molhados, esportes radicais, passeios, bailes dançantes e shows, são terceirizados, consulte no local as regras para pagamento dos itens consumidos.

Horário de Atendimento com Monitores (Recreação): das 8h30 às 18h e das 20h às 23h. Nossos monitores são formados em educação física e especializados em recreação e nosso maior objetivo é sua diversão. O funcionamento das equipes de monitores, quantidade e atividades de recreação depende do pacote adquirido e /ou temporada e da participação dos nossos hóspedes.

Horário das Piscinas: das 10h às 20h.

Não é permitido utilizar bronzeadores nas piscinas.

Todas as nossas piscinas são tratadas com gás ozônio e isso significa que, todos os tipos de vírus, fungos e bactérias são eliminados em fração de segundos, ou seja, não tem contaminação e nem proliferação de bactérias nocivas à saúde humana. O tratamento de água que realizamos evita o odor e torna a água mais leve e cristalina, não desbota tintura do cabelo, não causa otite (inflamação no ouvido), e reduz em 70% o uso de produtos químicos, é

muito mais saúde para você e sua família. Por utilizar uma quantidade mínima de cloro (mínimo de 0,5 ppm) a proliferação de algas é maior e conforme o grande volume de pessoas em nosso balneário a água sofre alterações, ficando turva ou embaçada em alguns momentos.

Horário de Funcionamento das Saunas (seca e vapor): das 17h às 20h.

Se necessitar utilizar em outro horário solicitar na recepção pelo menos uma hora antes do horário pretendido.

Serviço de Governança: Este setor é responsável pela limpeza, faxina, arrumação de quartos, roupas de camas e manutenção de todos os itens da acomodação.

É expressamente proibido fumar (Lei 13.541/2009 de 07 de Maio de 2009), não só no interior dos apartamentos, mas em qualquer dependência coberta e/ou fechada do Resort. Consulte valores de Taxa de Serviço de Higienização extra.

Todos os nossos aposentos são para não fumantes. Não disponibilizamos de acomodações para fumantes. Caso seja percebido pela Governança cheiro de cigarro durante a arrumação do quarto, ou seja, que o ambiente tenha odores, de cigarros e/ou substâncias químicas não permitidas, será feita a cobrança de taxa de Serviço no valor de R\$75.00. Este valor será utilizado para a realização de uma higienização intensa após a saída, que resultará no bloqueio deste apartamento por pelo menos um dia, impossibilitando a locação desta unidade de Hospedagem.

Arrumação de Quarto: será feita diariamente entre 10h e 15h.

A limpeza dos apartamentos (Unidades de Hospedagens) será feita sempre dentro do horário estipulado, caso não deseje este serviço, por favor, comunique na recepção. Se houver uma necessidade por força maior ou caso fortuito, será cobrada uma Taxa de

Arrumação Extra no valor de R\$100,00 (cem reais), por serviço, adicionado a conta do hóspede.

Pela racionalização de custos de energia e recursos hídricos, as roupas de cama são trocadas a cada três dias e as de banho três, e seguindo esta política não fazemos arrumação dos quartos ou troca de toalhas na diária de saída. Caso necessite, este serviço pode ser contratado a parte, diretamente na recepção.

Para manter a qualidade de nossas roupas de cama e banho, bem como móveis e equipamentos, necessitamos cobrar dos hóspedes quando estes forem danificados. Solicita-se o máximo de cuidado com os objetos, roupas de cama/banho, móveis e utensílios de propriedade do Resort, os quais são destinados aos senhores hóspedes para lhe proporcionar conforto e bem-estar, qualquer dano, destruição, falta ou extravio será debitado na conta do hóspede.

As roupas de banho/cama que não forem encontradas no apartamento na limpeza ou no check-out, será cobrada do hóspede.

As toalhas de piscina deverão ser devolvidas no check-out, falta ou extravio será debitado na conta do hóspede.

Materiais emprestados de qualquer setor do Resort deverão ser entregues na recepção, a não devolução até a data de sua saída implicará na cobrança em valores dos mesmos. Para evitar constrangimentos, informe a chegada de possíveis visitantes no Resort. Objetos esquecidos no Resort ficarão guardados, pelo prazo de 60 (sessenta dias), e será encaminhado por correios mediante solicitação e depósito antecipado do respectivo custo de envio. Decorrido este prazo, poderá o Resort dar-lhes a destinação que melhor lhe convier;

Tarifário: Os valores de nossas diárias sofrem variação conforme a época do ano, tipo de acomodação (Chalé, Luxo, Vip, Bangalô e Master) e também, pela quantidade de pessoas hospedadas na mesma acomodação. Variam ainda com a antecedência com que são realizadas (podem existir descontos para reservas realizadas com maior antecedência). Eventualmente lançamos promoções relâmpagos ou períodos promocionais. Algumas vezes

trabalhamos com valores diferenciados para hospedagens de domingo à sexta-feira na baixa temporada, ou para períodos interessantes a uma determinada cidade (feriados municipais).

O Tarifário completo encontra-se disponível em nossa Central de Reservas localizado junto a nossa recepção.

As promoções jamais são cumulativas. Não garantimos e não mantemos valores publicados através de terceiros (inclusive Convênios e Parcerias). Tais valores serão garantidos por estes meios, dentro das condições por eles apresentadas, para reservas por eles efetuadas. As negociações que possam ocorrer por e-mail são pessoais e intransferíveis.

Formas de Pagamento

As reservas serão confirmadas mediante pagamento antecipado ao CAMPO BELO RESORT de 30% (trinta por cento) do valor total das diárias e transferências solicitadas e o restante no cartão de crédito em até 12 (doze) parcelas.

POLÍTICAS DE RESERVAS, CANCELAMENTOS E NO SHOW

(Deliberação Normativa n 161/95 da EMBRATUR)

Entendemos que são várias situações que motivam o cancelamento da viagem. Mas de acordo com a lei de número Nº 8.245 de 18/10/1991 Art. 48 a 50, nós não temos a obrigação legal de restituir seu dinheiro.

A nossa intenção é proporcionar conforto e comodidade aos nossos hóspedes e entendemos quando não há outra solução a não ser o cancelamento. Não será cobrada taxa de transferência de data, somente a eventual diferença de preço entre um período e outro. Iremos então aceitar seu pedido cordialmente, respeitando algumas normas e condições abaixo descritas para evitar prejuízos para ambas às partes:

- Para que o cancelamento da reserva seja efetuado, o mesmo deve ser avisado por escrito através de e-mail ou correio com um mínimo de 30 (trinta) dias de antecedência da data de entrada. Após este período mínimo, o

cancelamento se fará com a devolução de 50% (cinquenta por cento) do valor total das diárias contratadas. Caso tenha sido realizado o pagamento de sinal de 30% (trinta por cento) do total das diárias contratadas, o saldo, ou seja, a diferença até completar os 50% (cinquenta por cento) do valor total das diárias contratadas deverá ser depositado na conta corrente do resort.

- Cancelamento de reserva para os Pacotes de Natal, Réveillon, Carnaval, semana Santa e demais feriados prolongados (pacotes), para reservas em pacotes nestes períodos de alta e altíssima temporada, assumimos e garantimos a vaga do seu apartamento. Por este motivo e devido à grande demanda nestas datas, não há devolução do valor pago, além de haver a cobrança do restante combinado no ato da reserva.

Se confirmado que o valor integral (100%) das diárias contratadas foi pago, deste total pago, 50% (cinquenta por cento) será creditado a favor do hóspede ou seu preposto da seguinte maneira:

- Serão creditados os 50% (cinquenta por cento) do valor pago para a compra de um novo pacote dentro do período de 90 (noventa dias), de acordo com a tabela em vigência, ou seja, no momento que a próxima reserva for feita, exceto nos Pacotes de feriados. Caso as diárias contratadas forem para Pacotes de Alta e altíssima temporada poderá usar o crédito para o próximo pacote de feriado prolongado obedecendo-se o limite máximo de 90 (noventa) dias. Novas reservas somente serão aceitas mediante a disponibilidade de apartamentos.

No Show – Desistência sem comparecimento:

O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito, na data prevista de chegada, será considerado “no show” (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. Não haverá restituição do valor pago em hipótese alguma, inclusive por motivo de caso de fortuito ou força maior.

Desistência após a entrada:

A desistência de hospedagem na chegada ou após a entrada no Resort, como também a saída antecipada por qualquer motivo, inclusive por motivo de caso fortuito ou força maior, não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou crédito em novas diárias, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária. Dúvidas ou demais informações consulte em nosso site a Política de Hospedagem ou entre em contato por email: reservas@campobeloresort.com.br

Alteração de datas de reservas

Será cobrada a eventual diferença de preço entre o período ora contratado e a nova data respeitando o limite de 90 (noventa dias) para utilização da nova data. Devendo ser observados os seguintes prazos limites para a solicitação de datas:

- 30 (trinta) dias de antecedência da data de entrada para alta temporada, de acordo com a disponibilidade do Resort (não serão efetuadas alterações em pacotes).
- 15 (quinze) dias de antecedência da data de entrada para baixa temporada, de acordo com a disponibilidade do Resort.

Animais domésticos:

Não aceitamos animais domésticos dentro do resort, mas, dispomos de convênio com Canil Espaço Patas, vizinho ao Resort. Consulte os valores de hospedagem direto com o Canil, informando o tipo do pet e tamanho, Fone: (018) 99699-1900. Também compreendemos que há alguns casos em que o seu Pet não fica sem a sua presença, nestes casos excepcionais, sugerimos o seguinte: **NORMAS PARA QUEM TROUXER PET PARA O RESORT**

TERMO DE RESPONSABILIDADE

É uma grande satisfação receber sua família em nosso resort, e liberar a companhia de seu animal de estimação. O Campo Belo Resort também recebe seu Pet em uma condição especial, porém algumas regras devem ser respeitadas para não haver incômodo a outros hóspedes e manter a alegria que o seu Pet proporciona a todos os membros de sua família.

01. Será adicionado a sua reserva uma pequena taxa de R\$75,00 por diária para custear as despesas de higienização e desinfecção da acomodação;

02. Não está sendo provisionado qualquer tipo de produto ou ração para alimentação do Pet;

03. Fica expressamente proibida a presença dos Pets nos seguintes locais: Restaurante, Ambiente das Piscinas, Bar da Piscina, Ambiente de Sauna, Campo de Futebol, Recepção, Sala de Estar e Salão de Jogos;

04. Nos horários de ausências dos donos, é muito importante ser verificada a condição de não incomodar outros hóspedes com latidos, miados e barulhos em geral;

05. Não permitir em qualquer hipótese que seu animal de estimação, permaneça, brinque ou durma sobre as camas ou sofás (se constatado que o animal fez alguma necessidade fisiológica sobre os móveis, será cobrado o valor total da peça que fora afetada para reposição).

06. No caso dos móveis de madeiras, ou outros materiais, se não conseguirmos recuperá-lo, será cobrado o valor do item. (A reposição do item será conforme o ocorrido);

07. Não utilizar de forma alguma os utensílios do Hotel, como toalhas, lençóis, cobertores, pratos, copos, etc., para uso ou conforto de seu Pet, se constatado será cobrado o valor total da peça que fora afetada para a sua pronta reposição;

08. Efetuar a limpeza de sujeiras expelidas pelo seu animal de estimação nas acomodações, bem como nas áreas comuns do Hotel. Se necessitar de algum tipo de produto, favor solicitar às arrumadeiras;

09. Fica expressamente proibido o passeio nas dependências do hotel com seu Pet.

10. É obrigatório a apresentação da carteira de vacinação atualizada do seu Pet e principalmente que ele já esteja vermifugado a pelo menos 10 dias antes da data de hospedagem.

11. O Pet deverá estar livres de pragas (pulgas, carrapatos, etc.), se constatado, o animal deverá ser retirado imediatamente de nossas dependências.

12. O dono do animal de estimação se compromete a ressarcir o Hotel por quaisquer danos causados pelo Pet;

13. O animal de estimação só será aceito se o Proprietário assinar o termo de responsabilidade para o cumprimento das regras acima.

14. Agradecemos desde já a compreensão, pois são regras necessárias para a higiene e o bom convívio entre todos.

De Acordo:

Eu _____ assino o presente instrumento na data de __/__/____ e assumo toda a responsabilidade pelos atos do pet que está sob minha posse.

Assinatura

Testemunhas

Observação: Favor responder o e-mail concordando com todos os termos apresentados.