

Política de Hospedagem Campo Belo Resort

Glossário:

Data da Confirmação da Reserva: Data em que ocorrer o Depósito de Garantia da Reserva (via depósito bancário, transferência bancária, ou qualquer outra forma de pagamento acordada);

Diária: Período compreendido entre o horário de check-in e o horário de check-out no dia seguinte;

Check-in: Horário de início da primeira diária;

Check-out: Horário de término da última diária;

Baixa-Temporada: Períodos dos seguintes meses: Maio, junho e Agosto, exceto feriados prolongados (nacional e/ou municipal).

Média Temporada: períodos dos seguintes meses: Fevereiro, março, abril, setembro.

Alta Temporada: períodos dos seguintes meses: janeiro, julho, outubro, novembro e dezembro e todos os feriados nacionais durante o ano.

Altíssima Temporada: Períodos dos seguintes Períodos: Feriados Prolongados: Natal, Réveillon, Carnaval e Semana Santa.

Horário de Check-in (Entrada): 18h00.

Horário de Check-out (Saída): 14h00.

Cadastro no Check -In: Devido às exigências do Decreto 6.022 de 22 de Janeiro de 2007, para efetuar o seu check-in é necessário que os dados principais da ficha de hospedagem sejam preenchidos adequadamente. Estes dados são: Nome Completo, CPF (Passaporte no caso de estrangeiros), documento de identidade, endereço completo, telefone com DDD, celular com DDD, endereço de e-mail, dados dos acompanhantes e idade.

Early Check-in:

Para chegadas antes das 18h00, valores e disponibilidade deverão ser consultados com o Departamento de Reservas.

Late Check-Out:

Para saídas após as 14h00, valores e disponibilidade deverão ser consultados com o Departamento de Reservas.

Pessoa Extra:

A pessoa extra será acomodada em cama adicional no mesmo ambiente da acomodação.

Política de hospedagem de Crianças e Adolescentes:

Terá cortesia nas diárias somente 02 (duas) crianças de até 12 (doze) anos, desde que na mesma acomodação com 02 (dois) adultos, pais e/ou responsáveis. Acima disso será cobrado como pessoa extra.

Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências.

Art. 82. *É proibida a hospedagem de criança ou adolescente em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo se autorizado ou acompanhado pelos pais ou responsável.*

Portanto não permitimos a hospedagem de menores de 18 anos. Em conformidade com o artigo 82º do estatuto da criança e adolescente, os pais e/ou responsáveis devem estar e apresentar a documentação das crianças no momento do check-in, isso é para a segurança dos mesmos.

Normas para ALIMENTOS e BEBIDAS (A&B).

NÃO É PERMITIDO:

Não é permitido o Consumo de bebidas (água, sucos, refrigerantes, bebidas fermentadas e destiladas, etc.) trazidas pelo hóspede para dentro do complexo hoteleiro, principalmente nas áreas sociais, restaurantes, o não atendimento a regra implica cobrança de rolha no valor de R\$ 30,00 por unidade de bebida consumida.

Não é permitido ao hóspede retirar de dentro do restaurante pratos, talheres, e alimentos para consumo fora do restaurante, qualquer item retirado para ser consumido fora do restaurante será comandado a parte.

Solicitamos comunicar se há algum membro da família alérgico há algum tipo de alimento e/ou bebida.

Para os casos especiais (indicação médica), em que o hóspede seja alérgico há algum tipo de alimento e/ou bebida, em que obrigatoriamente ele tenha que trazer para o hotel, no momento da reserva isto deverá ser comunicado para que haja autorização da gerência.

Se Constatado por nossa equipe que o hóspede infringiu as regras de alimentos e bebidas, será notificado e comandado imediatamente no cartão consumo sejam, taxas de rolhas e/ou valores dos itens retirados do restaurante para consumo em outras áreas não permitidas.

O Serviço de quarto sofre cobrança de valor extra, consulte restaurante.

A conveniência e Bares molhados são terceirizados, consulte no local as regras para pagamento dos itens consumidos.

Alteração de Reservas:

I - Em caso de alteração de reservas, o CAMPO BELO RESORT não efetuará o reembolso do valor depositado em sua conta corrente, a título de adiantamento, referente ao valor parcial ou total das diárias. Este saldo, quando existir, ficará disponível como crédito para futura hospedagem pelo prazo máximo de 06 (seis) meses a contar da data da solicitação de alteração.

II - A solicitação da alteração da reserva estará sujeita a disponibilidade e confirmação, pelo departamento de reservas, da nova data solicitada.

IMPORTANTE: Alterações serão permitidas somente se solicitadas com 15 (quinze) dias de antecedência da data de entrada do hóspede (*check in*). Após este prazo será considerado '*NO SHOW*', com aplicação de multa referente a 100% (cem por cento) do valor pago.

*Para datas especiais como; Natal, Réveillon, Carnaval e Semana Santa a data de alteração será permitida com aviso de antecedência de 60 (sessenta) dias.

Taxa de Serviço de Higienização: Assumimos o compromisso de disponibilizar aos nossos queridos hóspedes as acomodações não fumantes um ambiente isento de odores. Será feita a cobrança de um valor equivalente a uma diária caso seja percebido cheiro de cigarro durante a arrumação do quarto. Este valor será utilizado para a realização de uma higienização intensa após a saída, que resultará no bloqueio deste apartamento por pelo menos um dia.

Tarifário: Os valores de nossas diárias sofrem variação conforme a época do ano, tipo de acomodação (chale, Luxo, Vip, Bangalô e Máster), e também, pela quantidade de pessoas hospedadas na mesma acomodação. Variam ainda com a antecedência com que são realizadas (podem existir descontos para reservas realizadas com maior antecedência). Eventualmente lançamos promoções relâmpagos ou períodos promocionais. Algumas vezes trabalhamos com valores diferenciados para hospedagens de domingo à sexta-feira na baixa temporada, ou para períodos interessantes a uma determinada cidade (feriados municipais).

O Tarifário completo encontra-se disponível em nossa Central de Reservas localizado junto a nossa Recepção.

As promoções jamais são cumulativas. Não garantimos e não mantemos valores publicados através de terceiros (inclusive Convênios e Parcerias). Tais valores serão garantidos por estes meios, dentro das condições por eles apresentadas, para reservas por eles efetuadas. As negociações que possam ocorrer por e-mail são pessoais e intransferíveis.

Formas de Pagamentos: As reservas serão confirmadas mediante pagamento antecipado ao CAMPO BELO RESORT de 30% (trinta por cento) do valor total das diárias e transfers solicitados e o restante no cartão de crédito em até 12 (doze) parcelas.

Cancelamento de Reservas:

Será permitido o cancelamento de reservas efetuadas de acordo com as condições abaixo:

- Cancelamento com até 30 (trinta) dias de antecedência: Será cobrada multa de 100% (cem por cento) do sinal depositado referente ao valor total da hospedagem ora contratada.
- Cancelamento com menos de 15 (quinze) dias de antecedência ou "No Show": Será cobrada multa de 100% (cem por cento) do valor total da hospedagem ora contratada.
- A política de cancelamento também vale para a compra de todos os serviços, inclusive transfers.

O cancelamento só será aceito se solicitado e formalizado via e-mail ou documento por escrito, desde que respeitados os prazos mencionados acima, não sendo válidas solicitações pessoais ou por telefone.

Não aceitamos animais domésticos dentro do resort, mas, dispomos de convênio com Canil Espaço Patas, consulte valores direto com o Canil Espaço Patas Fone: (018) 4101-0363/ (018) 9 9699-1900 informando o tipo do pet e tamanho.

Também compreendemos que há alguns casos em que o seu Pet não fica sem a sua presença, nestes casos excepcionais, sugerimos o seguinte: